

Procedimentos: Agendamentos

É disponibilizado através do Site. A transportadora consegue visualizar seus agendamentos, podendo assim, acompanhar o andamento de cada um. Os intervalos das janelas são de duas horas.

- **Programação:**

O agendamento deve ser feito com no mínimo **quatro horas de antecedência**

- **Cancelamento de agendamento:**

O prazo para cancelamento será de duas horas antes do início da janela.

- **Não cumprimento da janela:**

Não estando no Gate dentro do horário, o agendamento se tornará expirado não podendo ser utilizado.

- **Como recuperar o agendamento:**

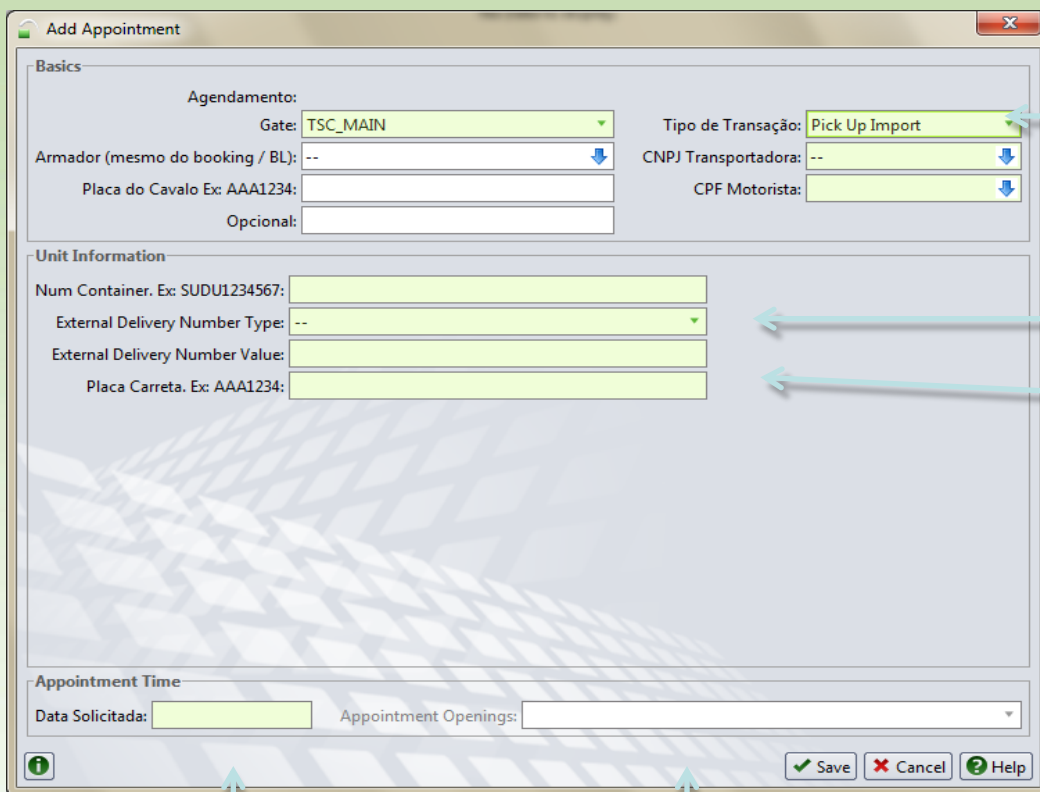
Entrar em contato com o setor de Suporte através do e-mail opr-cadastro@portoitapoa.com.br ou pelo fone (47) 3443-8640.

A entrada do caminhão será efetivada de acordo com disponibilidade de atendimento.

Informação importante!

A partir de 02/04/2012, será cobrado uma tarifa para os agendamentos não cumpridos ou cancelados após as 2 horas antes do início da janela.

Retirada de importação e Cabotagem



Retirada de Importação
(cheio) amparada por
DI/DTA/CTAC/DTC

Tipo de Documento:
DI/DTA/CTAC/DTC

Número do
Documento
selecionado acima

Para o preenchimento deste campo utilizamos o formato internacional “AAAMMDD”

Outra forma de preenchimento é a seguinte:

- Agendamento para o mesmo dia: Digitar a letra “T” (Today) e a tecla “TAB”
- Para agendamentos posteriores: Digitar o sinal de “+” e a quantidade de dias correspondentes. Ex: “+1” e a tecla “TAB”.

Após a data ser informada, o campo “Appointments Openings” será habilitado. Selecionar a faixa de horário desejada e clicar em “Save”

Retirada de Vazios

Add Appointment

Basics

Agendamento: Gate: Tipo de Transação:

Armador (mesmo do booking / BL): CNPJ Transportadora:

Placa do Cavallo Ex: AAA1234: CPF Motorista:

Opcional:

Unit Information

Booking/Order:

Placa Carreta. Ex: AAA1234:

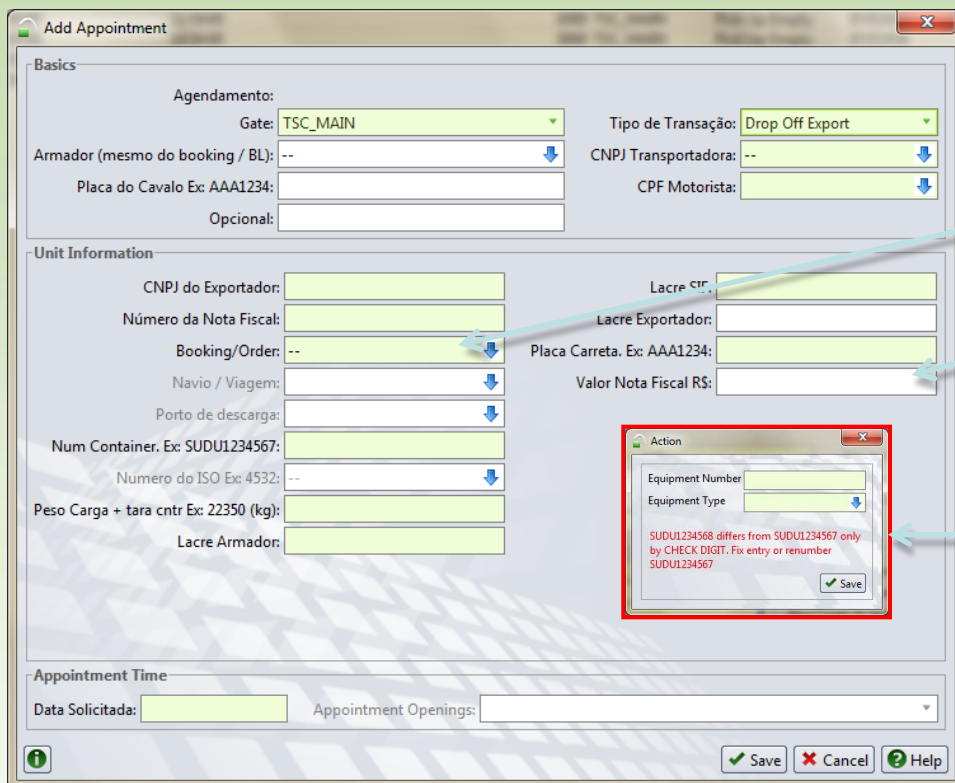
Appointment Time

Data Solicitada: Appointment Openings:

Retirada de Vazio

Número da OS de Retirada.

Entrega de Exportação



Entrega de exportação
(Cheio ou Vazio)

Com o preenchimento do booking as informações de navio e porto serão preenchidas automaticamente

Campo de preenchimento obrigatório, se houver mais de uma nota inserir a somatória das mesmas.

Caso a unidade ainda não tenha passado pelo terminal, aparecerá outra janela onde no campo "Equipment Number" é necessário preencher o container novamente para confirmação do número e no campo "Equipment Type" é preenchido o código. (O código ISO pode ser encontrado no próprio container abaixo de sua numeração)

Importante!

- Sempre confirmar se o Booking (reserva) esta correto. É possível visualizar também o Navio e porto de descarga.
- **Peso Carga + Tara Cntr = Peso Declarado:** Informação de referência para identificar divergências de peso, a partir da pesagem física na passagem do cntr pela balança do gate, onde serve de parâmetro para SRF para análise caso haja alguma divergência.

Recebimento de Importação pelo Gate DTA / DTC

Add Appointment

Basics

Agendamento: Gate: Tipo de Transação:

Armador (mesmo do booking / BL): CNPJ Transportadora:

Placa do Caval Ex: AAA1234: CPF Motorista:

Opcional:

Unit Information

Num Container. Ex: SUDU1234567:

External Delivery Number Type:

External Delivery Number Value:

Lacre Armador:

Lacre SIF:

Peso Carga + tara cntr Ex: 22350 (kg):

Placa Carreta. Ex: AAA1234:

Appointment Time

Data Solicitada: Appointment Openings:

Devolução de Importação
Full amparada por DI/DTA /
CTAC

Tipo de Documento:
DI/DTA/CTAC

Número do Documento
selecionado acima

Cancelamento de Exportação. Retirada pelo Gate

Add Appointment

Basics

Agendamento:
Gate: TSC_MAIN
Tipo de Transação: Pick Up Export Dray Off

Armador (mesmo do booking / BL): --
CNPJ Transportadora: --

Placa do Cavalo Ex: AAA1234
CPF Motorista: --

Opcional:

Unit Information

Num Container. Ex: SUDU1234567:
External Delivery Number Type: --
External Delivery Number Value:
Placa Carreta. Ex: AAA1234:

Appointment Time

Data Solicitada: Appointment Openings:

Save Cancel Help

Cancelamento de Exportação

Tipo de Documento: PCI

Número do Documento selecionado acima

Consultando Agendamentos

Agendamento criado!

Appointment Created



The appointment has been successfully created. Please remember the number for this appointment.

Appointment number: 3307

OK

Consultando Agendamentos

Nessa tela é possível consultar todos os agendamentos, assim como todos seus dados.

Data	Ag.Num	State	Tipo de Transação	Numero Container	Placa do Cavallo	Placa Carreta	Time Slot Start Time	Time Slot End Time	CPF Motorista Name
2012-02-06	22296	Canceled	Drop Off Export	SUDU6152798	ICSS052	IBU8522	07:00:00	09:59:00
2012-02-06	22297	Canceled	Drop Off Export	SUDU6220465	LZB6230	LZW1656	07:00:00	09:59:00
2012-02-06	22315	Canceled	Drop Off Export	SUDU6072840	LXS7175	LXD3482	07:00:00	09:59:00
2012-02-06	22316	Canceled	Drop Off Export	SUDU7322353	MLA3090	MJM5061	07:00:00	09:59:00
2012-02-04	22308	Used	Pick Up Empty		LXC8292	AIC3435	13:35:25	23:59:25

Canceled: Cancelados

Created: Criado

Used: Agendamento já utilizado

Expired: Expirado

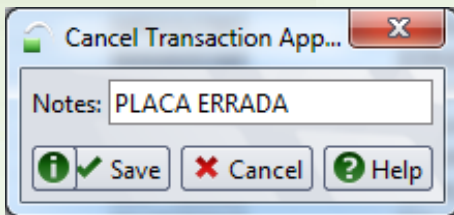
Cancelando agendamento

- O agendamento não permite edição posterior, portanto, caso haja qualquer divergência do agendamento, a transportadora precisará cancelar e efetuar um novo, ficando sujeita a disponibilidade de data e horário disponíveis naquele momento;

Para cancelar agendamentos criados, clicar com o botão direito do mouse sobre o agendamento e selecionar “Cancel Transaction Appointment”. Aparecerá uma outra janela conforme abaixo onde será necessário escrever qual motivo do cancelamento.



Data	Ag.Num	State	Tipo de Transação	Numero Container	Placa do Cavalo	Placa Carreta	Time Slot Start Time	Time Slot End Time	CPF Motorista Name
2012-02-06	22296	Canceled	Drop Off Export	SUDU6152798	ICS5052	IBU8522	07:00:00	09:59:00	...
2012-02-06	22297	Canceled	Drop Off Export	SUDU6220465	LZB6230	LZW1656	07:00:00	09:59:00	...
2012-02-06	22315	Canceled	Drop Off Export	SUDU6072840	LX57175	LXD3482	07:00:00	09:59:00	...
2012-02-06	22316	Canceled	Drop Off Export	SUDU7322353	MLA3090	MJM5061	07:00:00	09:59:00	...
2012-02-04	22308	Used	Pick Up Empty		LXC8292	AIC3435	13:35:25	23:59:25	...



Cancel Transaction App...

Notes: PLACA ERRADA

Save Cancel Help

← Preencher motivo do cancelamento

*** O agendamento pode ser cancelado até duas horas antes do início da janela.**

Pontos importantes

Confira todos os dados do agendamento;

Certifique que a unidade esta sendo depositada no Booking (reserva) correta;

Não é necessário a impressão guia para entrada no Terminal. Os dados são verificados através de coletores.

Oriente sempre o motorista com relação:

Cumprimento da janela de atendimento;

Conservação e limpeza das placas;

Castanhas;

Utilização de equipamentos de segurança.

O cumprimento do agendamento prévio, evita a formação de filas, diminuindo assim o tempo de espera no terminal.

Supervisores de Documentação

Eduardo Mércio – Itapoá (47) 9650-8700

Juarez Eleutério – SFS (47) 9650-8382

opr-supervisores-documentacao-group@portoitapoa.com.br

Importação

opr-importacao@portoitapoa.com.br

(47) 3443-8608

Exportação

opr-exportacao@portoitapoa.com.br

(47) 3443-8609

Cadastro

opr-cadastro@portoitapoa.com.br

(47) 3443-8640

Área de Inspeção

opr-inspecao@portoitapoa.com.br

(47) 3443-8610