

COMUNICADO



Itapoá (SC), 7 de junho de 2017

Prezados Clientes e Parceiros,

Devido ao redirecionamento de cargas de outros terminais que, durante as últimas semanas estão passando por restrições em virtude do fechamento do canal de acesso ao Complexo Portuário do Rio Itajaí-Açu, muitos exportadores tem utilizado o Porto Itapoá e seu complexo retroportuário como alternativa ao escoamento de suas cargas, porém, **muitos desses embarques não estão utilizando agendamentos prévios**, e isso gera alguns gargalos rodoviários difíceis de serem contornados.

Como já ocorreu em outras ocasiões semelhantes nos últimos anos, o Porto Itapoá sempre se mostrou aberto a atender a demanda de exportadores, importadores e armadores, com o objetivo de manter o fluxo de suas operações logísticas e contribuir para a cadeia logística-portuária do Estado de Santa Catarina. Nesses períodos, nossas equipes operacional, comercial e de atendimento se desdobram para manter o nível de qualidade no atendimento ao cliente e ao transportador, bem como manter o índice de eficiência operacional.

Contudo, neste ano, a situação dos outros terminais tem perdurado por muitos dias e o reflexo disso é a ocupação do pátio do Porto Itapoá em seu limite máximo operacional. Embora muitas soluções tenham sido aplicadas desde o dia 1º de junho, hoje a condição de recebimento das cargas extras ficou extremamente inviável, **devido a falta de agendamento da maioria das exportações**.

Nesse sentido, a partir desta data, estamos restringido definitivamente toda entrada de carregamentos/descarregamentos sem o devido agendamento prévio. Verificou-se que mais da metade do volume de caminhões aguardando em fila não possui tal protocolo, o que dificulta a operação daqueles que efetivaram seu respectivo agendamento.

Reforçamos que, a partir de hoje, **só serão aceitos os carregamentos que possuírem o devido agendamento prévio de gate**, caso contrário serão solicitados a voltarem à origem.

Esta decisão é importante para que busquemos normalizar a situação e voltemos a atender todos os Clientes do Porto Itapoá da melhor forma possível. Aguardando, da mesma forma, que a normalidade também se faça presente nos demais terminais portuários do Estado. A intenção maior é agilizar a entrada das cargas agendadas e, assim, possibilitar a abertura de novas janelas para novos agendamentos.

Gostaríamos de agradecer a compreensão de todos os Clientes e Parceiros neste momento e, antecipadamente, nos desculparamos pelos transtornos gerados às operações de todos em função desta condição pontual que ocorre no Estado de Santa Catarina.

Atenciosamente
Diretoria do Porto Itapoá