

PORTAL DO CLIENTE



Fazendo a diferença para sempre fazer melhor!

Como funciona o manual?

O manual é navegável, por isso você deve clicar nos links para ir para página desejada



Ao final de cada sessão, você terá acesso as principais dúvidas



Caso ainda reste alguma dúvida, entre em contato conosco!



atendimento@portoitapoa.com.br

(47) 3443-8700



O cadastro de novos clientes deve ser efetuado diretamente no site: www.portoitapoa.com.br, posteriormente o setor responsável pela validação entrará em contato através do e-mail informado, com as devidas instruções para conclusão.



* Após a conclusão do cadastro será enviado usuário e senha para acesso ao Portal do Cliente.

Após o cadastro concluído o cliente receberá usuário e senha para acessar o portal do cliente juntamente com as instruções de acesso e procedimentos do terminal.

Para ter acesso ao sistema, gentileza acessar o site através do link: www.portoitapoa.com.br

Selecione o ícone abaixo:



Informe seu usuário e senha:

A login form with a light gray background. At the top is the 'porto itapoá' logo. Below the logo is a horizontal line. There are two input fields: the first is labeled 'USUÁRIO' and the second is labeled 'SENHA'. At the bottom right of the form is a green button with the text 'LOGIN' in white capital letters.

Extração de relatórios:





1 - Relatório por Booking:

Este relatório oferece informações específicas de quantidades e itens, se as unidades depositadas estão com presença de carga, se já estão liberadas para embarque, além da situação do navio. Oferece a opção de visualizar os dados básicos da unidade, o controle e o monitoramento através do evento de Chegada na Fila.

Relatório Booking

96584806 Navio: **MOTAM70N** POD: **PEF** Nova Pesquisa   
 Quantidade Total: **9** Armador: **HLC**
 Quantidade Depositados: **5** Situação do Navio: **Previsto**
 Quantidade Agendados: **4** ETA: **04/02/2016 17:00**
 Itens: **9 X 45G1**
 Peso Bruto Kg: **267.536**
 Exportador: **VMLOG LOGISTICA INTERNACIONAL LTDA**

	Contêiner	Tipo	Motorista	Lacre Armador	Presença De Carga	Peso Kg	IMO	OOG	Lib. p/ Embarque	Lib. Siscarga	Temp. (C)	Status	Chegada na Fila	Transportadora
	HLBU1418860	40HC	ISMAEL CAMARGO DA CRUZ	0656625	NÃO	31.730	NÃO	NÃO	NÃO	SIM		YARD	03/02/2016 16:46	CENTRO LOGISTICO INTEGRADO
	HLXU8406873	40HC			NÃO	29.301	NÃO	NÃO	NÃO	SIM		AGENDADO		
	INKU6217530	40HC	MARCOS MIGUEL SEIDEL	656631	NÃO	29.640	NÃO	NÃO	NÃO	SIM		YARD	03/02/2016 17:43	CENTRO LOGISTICO INTEGRADO

2 - Relatório por Despacho:

O Relatório por despacho, retorna os dados com as informações referente a liberação e informa o status da Unidade: Depositado (Yard) ou Embarcado (departed).

Relatório Despacho

21650314230 Navio: **MOTAM70N**

Situação do Navio: **Previsto**



Peso Bruto (Kg): **45.560**

ETA: **04/02/2016 17:00**

Exportador: **ADAMI SA MADEIRAS**

3 - Relatório por CE:

Este relatório oferece informações específicas relacionadas à CE informada, como o BL, modalidade de frete, importador, *commodity*, contêiner parte e avaria de lacre.

Relatório CE

171505240749028 Navio: **CSVTR542E** Situação do Navio: **Fechado**
PGD: **IOA (Itapoá)** ETA: **19/11/2015 12:00**
OPL: **PUS (Busan (ex Pusan))**
POL: **PUS (Busan (ex Pusan))**
Presença De Carga: **Sim**
Peso Bruto: **22.860**
BL: **KRBRETP15100003**
Modalidade Frete: **HOUSE**
Armador: **HLC**
Importador: **SAINTE MARIE IMPORTACAO E EXPORTACAO LTDA**
Commodity: **8431 - PARTES RECONHECIVEIS COMO EXCLUSIVA OU**

Nova Pesquisa



4 - Relatório por Contêiner:

O relatório de contêiner é uma consulta para visualização dos dados básicos da unidade: Data/hora da chegada/saída da unidade no terminal, Categoria, Presença de carga (SimxNão), Nº do Despacho vinculado à unidade, avarias, lacres, peso, status MAPA.

Relatório Contêiner

TRLU1722031



Navio:	TEMPS550E	Situação do Navio:	Fechado
POD:	IOA (Itapoá)	ETA:	14/01/2016 21:00
OPL:	NGB (Ningbo)	Armador:	CMA
Temperatura (C):		Presença De Carga:	SIM
BL:	*NBLG154701	Tipo:	40HR
Data Chegada:	15/01/2016 19:59	Categoria:	IMPRT
Data Saída:	02/02/2016 17:16	Tipo Documento:	DTA
Tara:	4.150	Documento:	1600218234
Peso Bruto (Kg):	13.365	Posição:	DEPARTED
Importador:	PAULISTA BUSINESS COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO DE PRODUTOS ELETRICOS S/A. Status Registro MAPA: LIBERADO SEM VISTORIA		
Transportadora:	SERVICARGO TRANSPORTES RODOVIARIOS LTDA		
Motorista:	EDVALDO LUZ		

Lacres Declarados				Lacres Vistoriados			
Armador	Lacre 2	Lacre 3	Lacre 4	Lacre Armador	Lacre SIF	Lacre Exportador	Lacre Outros
F1926738	SL	SL	SL	1926738			

IMO	
Classe	UN

Excessos				
Lateral Direita	Lateral Esquerda	Frente	Traseira	Acima

1 - Relatórios por booking, CE, contêiner e despacho:

Os despachantes tem acesso a todos os relatórios disponíveis de seus clientes.



2 - Registro no Mapa:

Através do portal do cliente também é possível efetuar o registro no MAPA ainda antes da atracação do navio, e acompanhar o status da mesma até a liberação pelo fiscal.

Registro MAPA

Cancelar

Novo registro CE/BL Master

Informações

Contêineres

Confirmação

Informações

CPE: *

111.645.215-43

Representante Legal: *

OLDENEI VAZ


Possui Madeira: *

Sim Não

3 - Presença de Carga Exportação:

Através do portal do cliente o despachante solicita a presença de carga on-line e visualiza o status da mesma.

Informação da DDE

Despacho	<input type="text" value="21650294743"/>	Emails Cadastrados 
Navio Viagem	<input type="text"/>	
Simplificado	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	
		No records found.
		Adicionar E-mail <input type="text"/>

Informação dos contêineres

4 - Pré-registro de Liberação de Importação:

Através do portal do cliente também é possível efetuar o Pré-registro para liberação dos processos de importação via WEB.

Pré-registro Importação

Dados

Tipo	<input type="text" value="DI"/>
Nº Doc	<input type="text" value="1601721635"/>
BL	<input type="text" value="NBOIOA15120729"/>
Entregar documentação em	<input type="text" value="Itapoá"/>

Informe a cidade onde será entregue a documentação

4- Pré-registro de Liberação de Exportação:

Através do portal do cliente o despachante pode efetuar o Pré-registro de liberação para embarque via WEB.

Pré-registro Exportação

Informação de DDE

Tipo:

DDE



Número:

11111

Navio:

Informe a viagem



Booking:

SZ085848549

CPF Rep

Legal:

Consolidar Sim Não

Continuar

As transportadoras são responsáveis pelos agendamentos de entrega e retirada de contêineres cheios e vazios.

1 - Relatório agendamento:

O Relatório permite a visualização de dados informados no agendamento, retorna com as informações gerais como: início e término da janela (data/hora), motorista, placas, status (criados/expirados/cancelados/usados).

Também é possível editar caso haja alguma divergência ou cancelar quando necessário.

Meus Agendamentos

Pesquisar: Detalhe: Ag. Num.

De 02/02/2016 ate 04/02/2016

Status Cancelados Criados Expirados Usados

Tipo Exportação Importação Vazio

Ag. Num.	Criado por	Situação	Contêiner	Início da Janela	Fim da Janela	Tipo	Carga com excesso	Motorista	Cavalo	Carreta	Nr Booking	ISO	Transportadora			
1159575	t.whlogtran.vagnerhe/t.whlogtr	CREATED	PCIU8222283	04/02/2016 16:00	04/02/2016 19:58	Drop Off Export	Não	MARCOS AURELIO KOJO JUNIOR	AWH6333	AWH3335	SAOUBNE1600009	45G0	WHLOG TRANSPORTES E LOGISTICA LTDA			
1159573	t.go-trans.pedronet/t.go-trans	CREATED	ECMU4447490	04/02/2016 16:00	04/02/2016 19:58	Pick Up Import	Não	CLAUDINEI DA SILVA MANGORRA	LYQ5752	MEJ8682		42G0	GO-TRANS TRANSPORTES RODOVIARIOS LTDA EPP			

2 - Relatório por Contêiner:

O relatório de contêiner é uma consulta com dados básicos da unidade, como Data/hora da chegada/saída da unidade no terminal, Categoria, Motorista, Avarias, Lacres, Peso.

Relatório Contêiner



TRLU1722031 Navio: **TEMPS550E** Situação do Navio: **Fechado**
 POD: **IOA (Itapoá)** ETA: **14/01/2016 21:00**
 OPL: **NGB (Ningbo)** Armador: **CMA**
 Temperatura (C): Presença De Carga: **SIM**
 BL: ***NBLG154701** Tipo: **40HR**
 Data Chegada: **15/01/2016 19:59** Categoria: **IMPRT**
 Data Saída: **02/02/2016 17:16** Tipo Documento: **DTA**
 Tara: **4.150** Documento: **1600218234**
 Peso Bruto (Kg): **13.365** Posição: **DEPARTED**
 Importador: **PAULISTA BUSINESS COMERCIO, IMPORTACAO E EXPORTACAO DE PRODUTOS ELETRICOS S/A.** Status Registro MAPA: **LIBERADO SEM VISTORIA**
 Transportadora: **SERVICARGO TRANSPORTES RODOVIARIOS LTDA**
 Motorista: **EDVALDO LUZ**

Lacres Declarados				Lacres Vistoriados			
Armador	Lacre 2	Lacre 3	Lacre 4	Lacre Armador	Lacre SIF	Lacre Exportador	Lacre Outros
F1926738	SL	SL	SL	1926738			

IMO	
Classe	UN

Excessos				
Lateral Direita	Lateral Esquerda	Frente	Traseira	Acima

Contato



Nossa localização

Av. Beira Mar 5, 2900
Itapoá, SC
CEP 89249-000



Nosso telefone

(47) 3443-8700 (Atendimento)



Email

Atendimento
atendimento@portoitapoa.com.br

Fazendo a diferença para sempre fazer melhor!