

MANUAL DE FATURAMENTO



Fazendo a diferença para sempre fazer melhor!

Como funciona o manual?

O manual é navegável, por isso você deve clicar nos links para ir para página desejada



Ao final de cada sessão, você terá acesso as principais dúvidas



Caso ainda reste alguma dúvida, entre em contato conosco!



atendimento@portoitapoa.com.br

(47) 3443-8700





Acesse o site do Porto Itapoá www.portoitapoa.com.br



The screenshot shows the website's header with the logo, social media icons, a search bar, and a navigation menu. Below the header is a large banner featuring a map of Brazil with the text 'PORTO ITAPOÁ #1 DO BRASIL' and a photo of three employees in green uniforms and red hard hats. The main content area is divided into three columns: 'NOTÍCIAS' with a list of news items, 'CONSULTAS' with links to 'TABELA DE PREÇOS' and 'PROGRAMAÇÃO DE NAVIOS', and a large green box for 'PORTAL DO CLIENTE' with the text 'SOLICITE AQUI OS SERVIÇOS QUE VOCÊ PRECISA' and 'PROGRAMAÇÃO DE NAVIOS'.

PORTO ITAPOÁ
#1 DO BRASIL

www.portoitapoa.com.br

INSTITUCIONAL SERVIÇOS NOTÍCIAS CADASTRO DE CLIENTES DOWNLOADS TRABALHE CONOSCO CONTATO

NOTÍCIAS
O QUE ACONTECE NO SEGMENTO

- ▶ Porto Itapoá completa cinco anos de operação ...
- ▶ Projeto de Desenvolvimento de Colaboradores do Porto Itapoá recebe nova premiação nacional ...
- ▶ Porto Itapoá registrou aumento na movimentação de carga em 2015 ...

CONSULTAS
AS PRINCIPAIS INFORMAÇÕES DO SEU DIA A DIA

- TABELA DE PREÇOS**
Tabela de preços e serviços padrão para os usuários que não possuem acordo individual com Itapoá Terminais Portuários S/A.
- PROGRAMAÇÃO DE NAVIOS**
Acompanhe a programação dos navios no Porto Itapoá.

PORTAL DO CLIENTE
SOLICITE AQUI OS SERVIÇOS QUE VOCÊ PRECISA

PROGRAMAÇÃO DE NAVIOS

Selecione o link
[Portal do Cliente](#)



Acesse com o seu
usuário e senha



Caso não tenha usuário e senha por gentileza solicite através do e-mail atendimento@portoitapoa.com.br, informando: nome completo, CPF e e-mail.



RELATÓRIOS FATURAMENTO

PORTAL FATURAMENTO

Acesse o **Portal do Faturamento**



No Portal de Faturamento o usuário poderá visualizar nota fiscal, boleto, descritivo de cobrança, aprovar drafts, enviar comprovante de pagamento, atualizar boleto e gerar relatórios disponíveis.

Portal Faturamento

Filtro

Nome Cliente	Nota Fiscal	Draft	Data Draft	Data Vencido	Valor Resumo	Status	Ações
Porto Itapoá Terminais Portuarios S/A	0885589	589655	13/09/2016	28/09/2016	R\$ 1.260,00	Concluída	Link Nota Boleto XML Draft 

Filtro

×

Data Resumo

10/09/2016

ate

25/09/2016

Data Vencido

ate

Nro Nota

Nro Boleto

Status

Nenhum

FECHAR

FILTRAR

O usuário poderá realizar buscas com filtros pré-estabelecidos, e caso necessite, exportar o resultado de sua busca para o Excel.

Faturamento Importação

- ✓ **Despachante:** Terá acesso à todos os documentos disponibilizados no Portal de Faturamento cujo processo foi liberado por ele.
- ✓ **Importador/Adquirente:** Terá acesso à todos os documentos disponibilizados no Portal de Faturamento cujo CNPJ e/ou grupo de CNPJ estejam na Liberação do Siscomex.

Faturamento Exportação

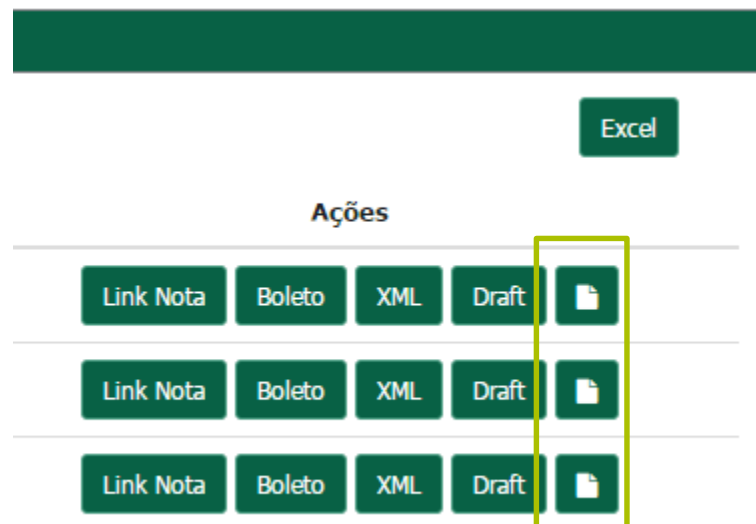
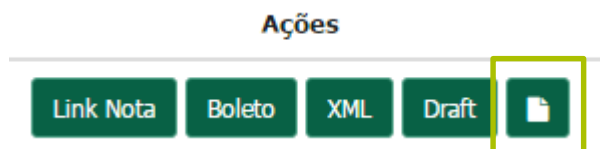
- ✓ **Exportador:** Terá acesso à todos os documentos cujo CNPJ e/ou grupo de CNPJ forem os utilizados para emissão da NFS-e.

Faturamento Armador

- ✓ **Armador:** Terá acesso à todos os documentos disponibilizados no Portal de Faturamento cujo processo foi faturado para este.

Para casos em que a condição de pagamento for à vista, é necessário que seja realizado o *upload* do comprovante de pagamento diretamente do Portal de Faturamento.

O usuário através da opção upload deverá anexar o comprovante de pagamento no formato PDF ou JPG, assim que recebido o comprovante e este for validado pelo departamento de faturamento o usuário receberá uma mensagem informando que o processo está liberado e as unidades encontram-se disponíveis para agendamento/carregamento.



Importadores/Exportadores/Armadores

O usuário receberá por e-mail o boleto e os links para acesso a NFS-e e descritivo de cobrança, além desses documentos, estará disponível no Portal de faturamento o XML da NFS-e e a ferramenta para atualização de boletos bancários caso necessário.



À ITAPOA TERMINAIS PORTUARIOS S/A

Estamos encaminhando a NFS-e, o Descritivo de Cobrança e o Boleto Bancário.

Acesse Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (NFS-e) no link abaixo:

http://sync.nfs-e.net/datacenter/include/nfw/nfw_imp_notas.php?codauten

Acesse o Descritivo de Cobrança no link abaixo:

<https://prod.portoitapoa.com.br/PortalFaturamentoWs/draft/email/lhxR8P8Zhd>









Fazendo a diferença para sempre fazer melhor!
www.portoitapoa.com.br

Não responda a este e-mail. Esta é uma mensagem gerada automaticamente.

EM CASO DE DÚVIDAS, ENTRE EM CONTATO CONOSCO:

-  faturamento.armador@portoitapoa.com.br
- faturamento.exportacao@portoitapoa.com.br
- faturamento.importacao@portoitapoa.com.br

 +55 (47) 3443-8558

Status	Ações				
Concluída	Link Nota	Boleto	XML	Draft	
Concluída	Link Nota	Boleto	XML	Draft	
Concluída	Link Nota	Boleto	XML	Draft	
Concluída	Link Nota	Boleto	XML	Draft	
Concluída	Link Nota	Boleto	XML	Draft	
Concluída	Link Nota	Boleto	XML	Draft	

Para casos em que o cliente aprova Draft, o usuário receberá por e-mail a notificação de novos Drafts para aprovação e este acessará ao Portal de Faturamento para visualização e aprovação do documento.

Para os drafts reprovados o Faturamento estará analisando o motivo da reprova por parte do Armador e enviando, se necessário, um novo draft para aprovação.

Alguns minutos após a aprovação do draft o cliente receberá um e-mail com o boleto, os links de acesso à NFS-e e Descritivo de cobrança, esses documentos também estarão disponíveis no Portal de Faturamento. Lembrando que a NFS-e será enviada automaticamente para os endereços cadastrados em nosso sistema. Por isso, é necessário manter os e-mails atualizados junto ao Departamento de Faturamento.

Assunto: PORTO ITAPOÁ - Aprovação



À ITAPOA TERMINAIS PORTUARIOS S/A

Estamos lhe encaminhando que o draft 186590 está disponível para aprovação.

Acesse o link do Draft abaixo:

<https://prod.portoitapoá.com.br/PortalFaturamentoWs/draft/email/e3BPo2PzjS>



Fazendo a diferença para sempre fazer melhor!

www.portoitapoá.com.br

Não responda a este e-mail. Esta é uma mensagem gerada automaticamente.

EM CASO DE DÚVIDAS, ENTRE EM CONTATO CONOSCO:

 faturamento.armador@portoitapoá.com.br
faturamento.exportacao@portoitapoá.com.br
faturamento.importacao@portoitapoá.com.br

 +55 (47) 3443-8558

Contato



Nossa localização

Av. Beira Mar 5, 2900
Itapoá, SC
CEP 89249-000



Nosso telefone

(47) 3443-8558 (Faturamento)
(47) 3443-8700 (Atendimento)



Email

Armadores

faturamento.armador@portoitapoa.com.br

Exportadores

faturamento.exportacao@portoitapoa.com.br

Importadores

faturamento.importacao@portoitapoa.com.br

Atendimento

atendimento@portoitapoa.com.br

Fazendo a diferença para sempre fazer melhor!