



## *Um atendimento personalizado pra você!*

Com o objetivo de agilizar o atendimento e oferecer soluções personalizadas aos seus Clientes, o Porto Itapoá reestruturou o departamento de Atendimento ao Cliente.

Com a nova estrutura, a partir do dia 12 de Dezembro, o Customer Care contará com uma equipe especializada para atender qualquer tipo de demanda, desde as informações e solicitações sobre os processos operacionais além de sanar as dúvidas sobre faturamento, importação e exportação, agendamentos e cadastros. Por meio do e-mail e telefone (abaixo), você também pode registrar seus elogios, sugestões ou reclamações.

Além do novo canal de atendimento, sempre pensando em oferecer mais agilidade aos processos, o Porto Itapoá disponibiliza aos seus clientes o Portal do Cliente. No Portal, você pode efetuar cadastros, criar, consultar e editar agendamentos e acompanhar os cronogramas de entrega e retirada de cargas para importação e exportação, além de consultar os seus embarques, presenças de carga e extrair relatórios.

Através do Portal do Cliente, você pode acessar o Portal do Faturamento, que visa diminuir o tempo de espera para o recebimento de sua fatura. Os serviços disponibilizados no Portal do Cliente também estão disponíveis na versão mobile.



[atendimento@portoitapoa.com.br](mailto:atendimento@portoitapoa.com.br)



47 3443-8700

### ATENDIMENTO:

De segunda a quinta-feira, das 8h às 23h;

Sexta-feira, das 8h às 21h;

Sábado, das 8h às 14h.