

Comunicado aos clientes

12/09/2013

Impressão das guias dos agendamentos • Novo procedimento

Prezados,

Informamos que, a partir do dia 16/09/2013, passaremos a adotar como procedimento de controle de chegada nas filas dos gates, a conferência das guias (*tickets*) dos agendamentos. Portanto solicitamos que as transportadoras imprimam as guias (*tickets*) dos agendamentos e as entreguem aos motoristas antes de iniciarem a viagem até o Terminal.

Esta medida busca melhorar o controle e a organização, bem como minimizar a incidência de cargas chegando na fila sem agendamento.

Aproveitamos para reforçar que devido ao crescente aumento da demanda em virtude principalmente da alta temporada que se inicia, solicitamos à todos os envolvidos que efetuem seus agendamentos com máxima antecedência. É importante frisar que para evitarmos filas, os horários dos agendamentos devem ser respeitados rigorosamente.

Em caso de dúvidas favor entrar em contato conosco:

E-mail: Opr-ApoioGate-Group@portoitapoa.com.br

Telefone: (47) 3443 8719

E-mail: atendimento@portoitapoa.com.br

Telefone: (47) 3443 8700



Fazendo a diferença para sempre fazer melhor!