

Comunicado aos clientes

17/05/2013

Agendamento de carga • novo procedimento

Prezados transportadores,

Informamos que, a partir de 20/05, estaremos adotando novas regras de agendamento conforme segue:

Regra geral

- 1 A janela de atendimento passa a ser de quatro horas;
- 2 O agendamento poderá ser feito até duas horas antes do início da janela;
- 3 Não haverá tolerância, ou seja, o agendamento torna-se expirado quando terminar a janela;
- 4 Expirado o agendamento, a transportadora deverá refaze-lo para a próxima janela disponível;
- 5 Os caminhões que chegarem antes do horário, deverão aguardar na área de triagem até sua janela de atendimento ou disponibilidade de entrada.

Tarifa "NO SHOW"

Chegando após a janela de atendimento, o agendamento torna-se expirado, gerando uma tarifa de "NO SHOW" no valor de R\$150,00 que será faturada contra a transportadora. O agendamento deverá ser refeito pela transportadora para a próxima janela disponível. A tarifa "No Show" será aplicada nos casos de retirada de importação/cabotagem, independente da modalidade (DTA/DTC/CTAC/DSI/DI).



Agendamento Expresso

Não havendo janelas disponíveis para o horário desejado, a transportadora poderá optar pelo agendamento expresso. Neste caso, após feito o agendamento para a janela disponível, a transportadora deverá entrar em contato com nosso pessoal de apoio ao Gate apoio@portoitaipoa.com.br solicitando o agendamento expresso. Havendo disponibilidade, estaremos antecipando para o horário desejado. Para essa opção, será gerada uma tarifa de R\$150,00 que será faturada contra a transportadora.

Área de triagem e vistoria

1 O caminhão deve parar na área de triagem onde será verificado se há agendamento, horário, e registro de chegada na fila;

2 Após OK do nosso pessoal da fila, o motorista passa para a área de vistoria;

3 Será feita a vistoria e conferência dos dados do agendamento, estando OK, o motorista dirige-se para área de Gate, estando divergente o motorista deve retornar e parar ao longo da linha amarela.

**A fila será monitorada 24hrs, e estando o caminhão agendado informaremos a "chegada na fila" no sistema, a qual poderá ser acompanhada online através do nosso Portal do Cliente.

Em caso de dúvidas favor entrar em contato conosco:

E-mail: atendimento@portoitaipoa.com.br

Telefone: (47) 3443 8700

